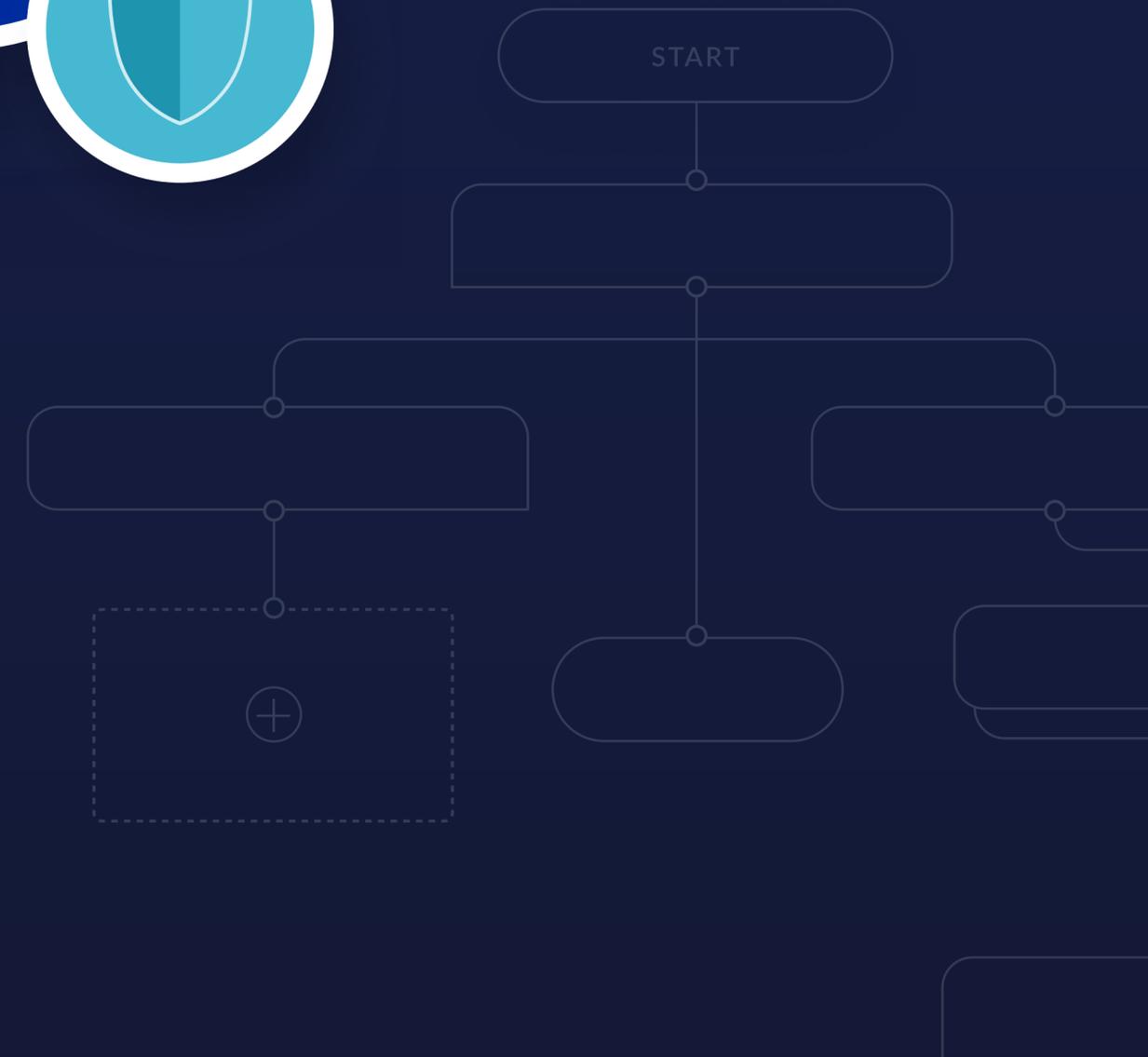


**BOTFRIENDS**

# Sorgfalt, Transparenz und Sicherheit gemäß EU AI Act & DSGVO

Unser Engagement als AI Agent Plattform Provider



# Einleitung

Bei BOTfriends bieten wir Ihnen State-of-the-Art AI Agents wie Chatbots und Phonebots. Dabei ist es für uns selbstverständlich, nicht nur technologisch führend zu sein, sondern auch sämtliche rechtlichen und ethischen Anforderungen zu erfüllen.

Auf Basis der im EU AI Act definierten Richtlinien möchten wir Ihnen einen umfassenden Einblick geben, wie wir unsere AI Services verantwortungsbewusst gestalten und welche konkreten Maßnahmen wir ergreifen.



**Daniel Rösch**

Co-Founder & CEO Products BOTfriends

# Gesetzliche Grundlagen und Verantwortlichkeiten

Um unseren Kunden eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen, berücksichtigen wir stets die gültigen Regelwerke – besonders die **EU-KI-Verordnung (EU) 2024/1689** und die **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Im Rahmen unserer vertraglichen Verpflichtungen klären wir transparent, in welchen Funktionen (z.B. Anbieter, Betreiber, Einführer) wir oder unsere Subunternehmer auftreten.

Dadurch ist immer klar, wer welche Aufgaben und Pflichten übernimmt, damit verbotene Praktiken vollständig vermieden und alle gesetzlichen Bestimmungen konsequent eingehalten werden.



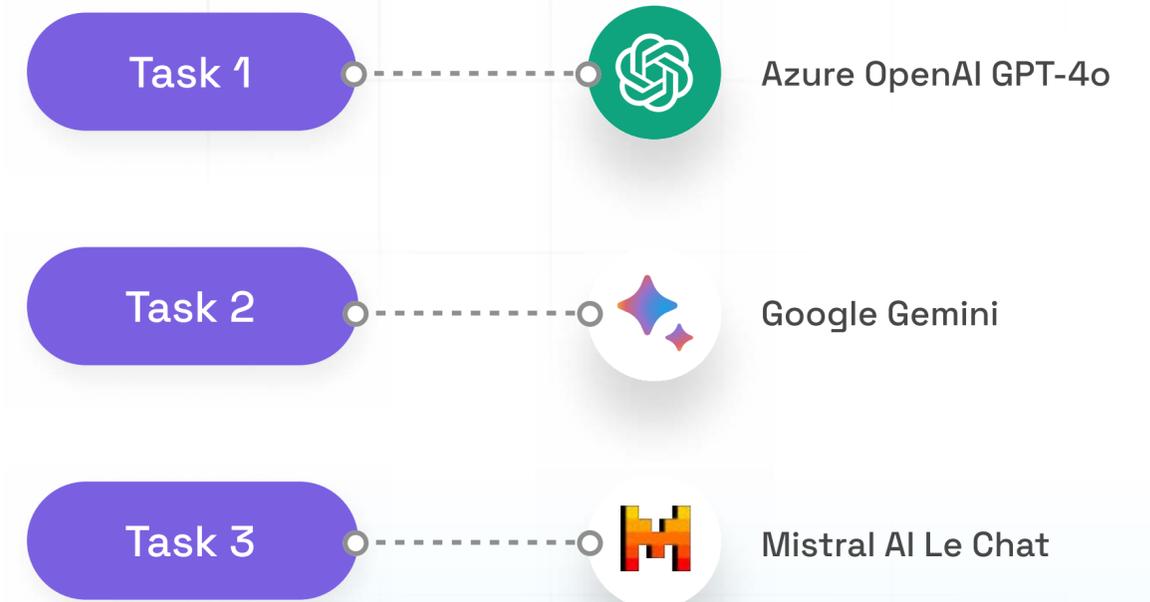
BOT FRIENDS



# Klare Kommunikation über den KI-Einsatz

Die Offenlegung unserer KI-Verfahren gehört zu den Grundprinzipien unserer Arbeit. Wir teilen Ihnen genau mit, an welchen Stellen in unseren Produkten und Services KI-Algorithmen aktiv werden.

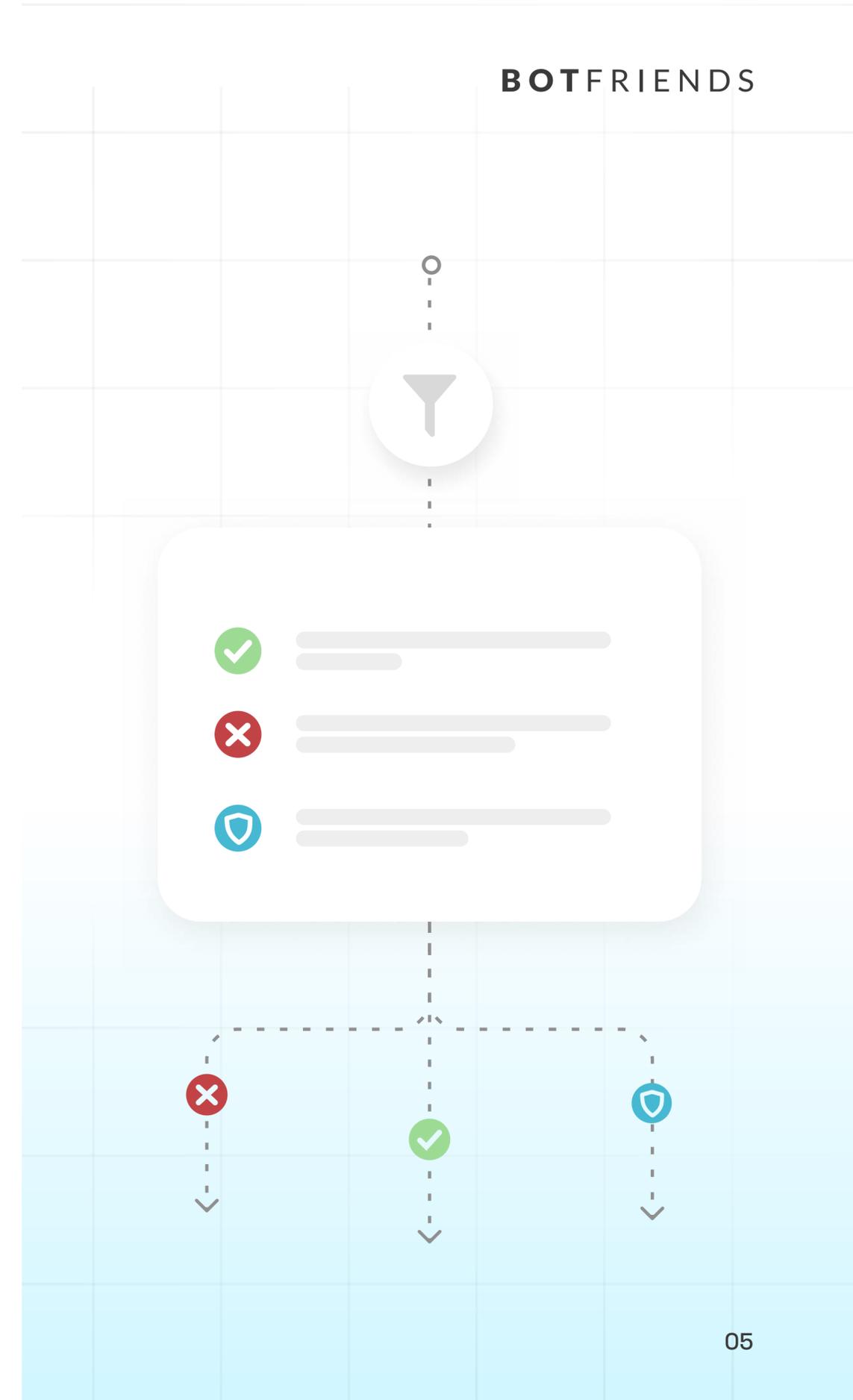
So können Sie fundiert beurteilen, wie die jeweilige Lösung aufgebaut ist, **welche Modellvarianten** (z.B. nach Artikel 6 KI-Verordnung) zum Einsatz kommen und auf welche Weise das KI-System in Ihren Betriebsalltag integriert werden kann.



# Datenerhebung und Trainingsprozesse

Ein Fundament für zuverlässige KI-Anwendungen ist die Qualität des Datenmaterials. Wir verwenden ausschließlich geeignete und geprüfte Daten, die sowohl rechtlich als auch technisch den Anforderungen Ihres Anwendungsfalls entsprechen.

- **Datenauswahl und -bereinigung:** Vor dem Modell-Training prüfen wir, ob personenbezogene oder vertrauliche Informationen zwingend notwendig sind. Daten, die nicht für den eigentlichen KI-Zweck gebraucht werden, werden entweder gelöscht oder vollständig anonymisiert.
- **Sensible Informationen:** Unsere Entwicklungs- und Betriebsumgebungen sind bereits darauf ausgelegt, sensible Daten gemäß ihrem besonderen Schutzbedarf zu verarbeiten – sollten Sie uns entsprechende Daten bereitstellen, ist deren Schutz somit sichergestellt.
- **Optionen für Trainingsdaten:** Standardmäßig erfolgt keine Nutzung Ihrer Eingabe- oder Ausgabedaten durch BOTfriends oder beauftragte Subunternehmer. Diese Daten verbleiben ausschließlich in Ihrer Kontrolle und werden nur auf explizite Anforderung und für vorher abgestimmte Zwecke eingesetzt.



# Datenschutz und Recht auf Vergessenwerden

Selbstverständlich finden bei uns sämtliche Vorschriften zum Datenschutz strikte Beachtung:

- **DSGVO-Konformität:** Umfassende technische und organisatorische Maßnahmen garantieren, dass alle personenbezogenen Daten nach den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden.
- **Recht auf Vergessenwerden:** Wir halten Mechanismen vor, um personenbezogene Daten zu entfernen, wenn betroffene Personen dies fordern.



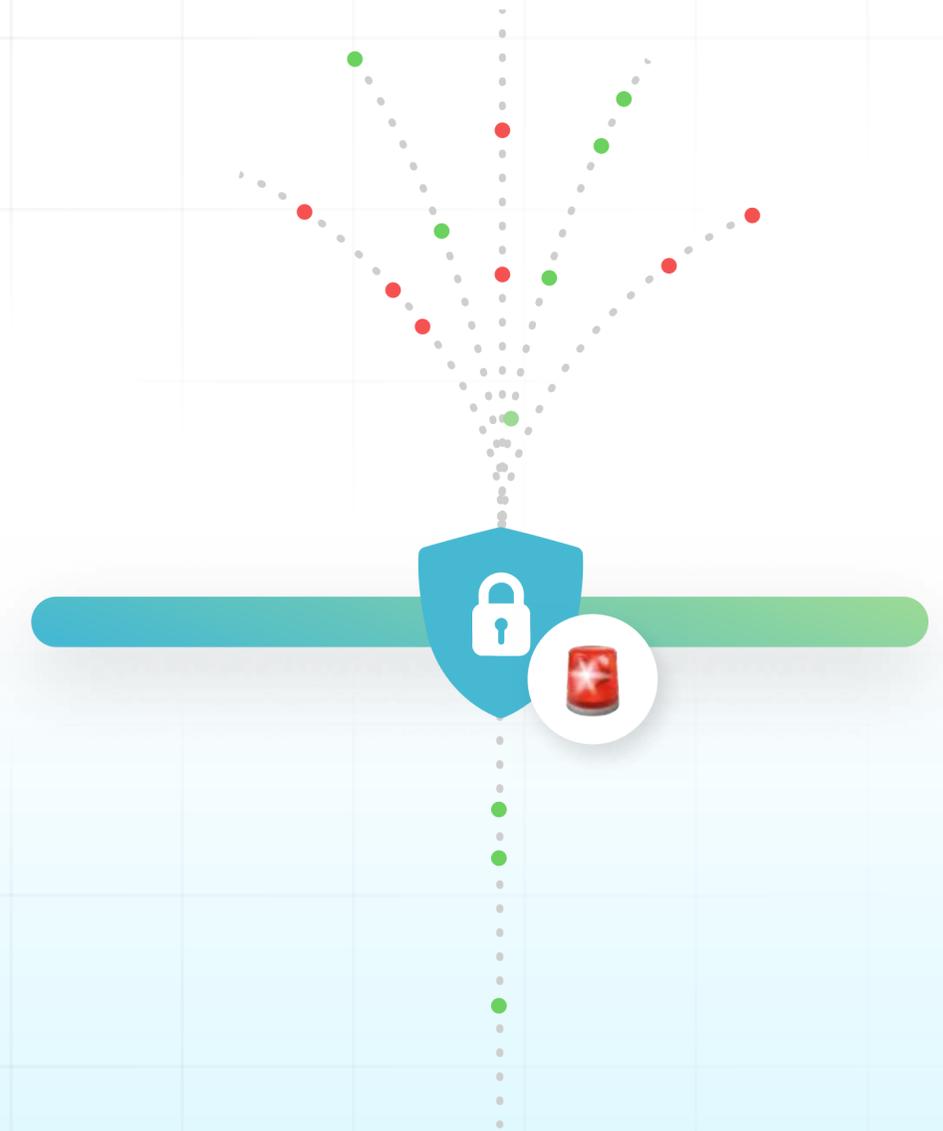
Löschroutinen		
TRAINING	3	Monate
ANALYTICS KPIS	1	Jahr
ANALYTICS CONV...	6	Monate
HANDOVER	3	Monate
CHANNELS	7	Tage

A screenshot of a 'Löschroutinen' (Deletion Routines) table. The table has three columns: a category name, a numerical value, and a time unit. A red circular trash can icon is located in the top right corner of the table's container. The table rows are: TRAINING (3 Monate), ANALYTICS KPIS (1 Jahr), ANALYTICS CONV... (6 Monate), HANDOVER (3 Monate), and CHANNELS (7 Tage).

# Schutzsysteme & Monitoring

KI-Systeme entwickeln sich rasch weiter. Entsprechend ist ein beständiges Risikomanagement unerlässlich:

- **Technische Schutzvorkehrungen:** Unsere Systemstruktur ist so konzipiert, dass Manipulationsversuche an KI-Modellen oder Datensätzen rechtzeitig erkannt und abgewehrt werden.
- **Filtern und Blockieren unerwünschter Inhalte:** Mittels Filtermechanismen wie Project Instructions unterbinden wir die Weitergabe von problematischen Inhalten wie Hassbotschaften oder sensiblen Informationen.
- **Zuverlässigkeitskontrolle:** Wir überwachen laufend die Ergebnisse unserer KI-Anwendungen, um Verzerrungen (Bias) oder falsche Ausgaben zu identifizieren und zeitnah zu beheben.
- **Vorfallsmanagement:** Tritt ein gravierender Zwischenfall auf, informieren wir Sie unverzüglich. Wir ergreifen dann gemeinsam die notwendigen Schritte, um potenzielle Folgen möglichst gering zu halten und vergleichbare Risiken in Zukunft zu vermeiden.



# Transparenz, Dokumentation und Unterstützung

Ein wesentliches Merkmal unserer AI Services ist die umfassende Nachvollziehbarkeit:

- **Protokollierung:** Wir stellen technische Lösungen bereit, um sämtliche Eingaben und Ausgaben zu erfassen. Auf Wunsch können diese Aufzeichnungen für jeden Nutzer getrennt erstellt und über einen frei definierbaren Zeitraum unverändert aufbewahrt werden.
- **Erklärbarkeit:** Selbst wenn KI-Systeme komplexe Entscheidungswege haben, geben wir unser Bestes, Ihnen zu vermitteln, wie Ergebnisse zustande kommen und welche Faktoren sie beeinflussen.
- **Kennzeichnung:** Wo es das Gesetz vorsieht, weisen wir klar darauf hin, wenn Inhalte durch KI erzeugt oder bearbeitet wurden – beispielsweise mithilfe von Wasserzeichen oder anderen Markierungen.
- **Schulungen und Informationen:** Wir organisieren Schulungen, damit Sie wissen, wie unsere KI-Systeme optimal genutzt werden. Dabei gehen wir auch auf mögliche Einschränkungen und etwaige Risiken ein, damit Sie auf Basis transparenter Informationen entscheiden können.

USER DATA



User 65802344  
aufbewahren bis 31.12.2027

! Generiert mit KI.

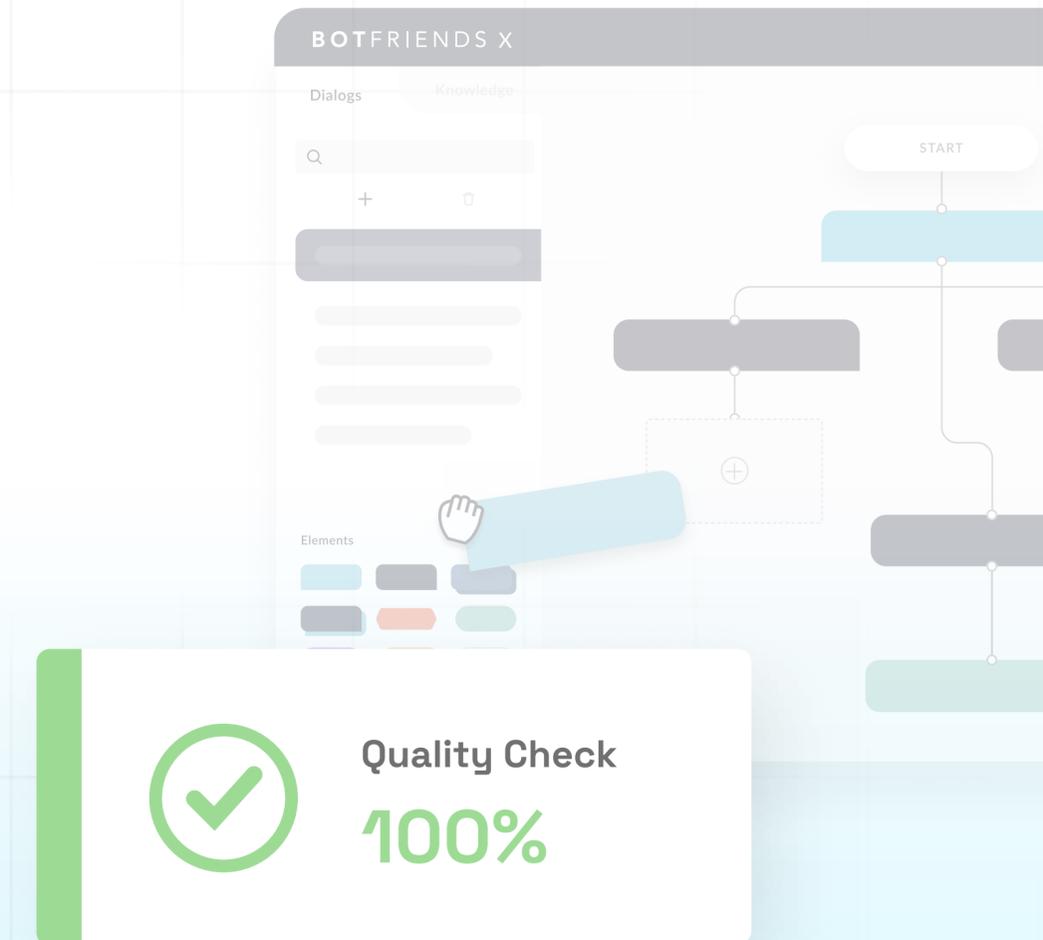
Dokumentation



# Einsatzbereiche und abschließende Bemerkungen

Bevor unsere Anwendungen für den produktiven Betrieb freigegeben werden, durchlaufen sie intensive **Qualitäts- und Sicherheitsprüfungen**. Dabei achten wir auf sämtliche zuvor beschriebenen Punkte – von der Einbindung verlässlicher Datenquellen über die Gewährleistung des Datenschutzes bis hin zur technischen und organisatorischen Absicherung der KI-Systeme.

Unser Anspruch ist es, **innovativen Nutzen** aus Künstlicher Intelligenz zu ziehen, ohne den Schutz Ihrer Daten, die Einhaltung rechtlicher Vorgaben oder die ethische Verantwortung zu vernachlässigen. Sie können sich darauf verlassen, dass wir sämtliche Anforderungen aus der aktuellen KI-Verordnung sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen umsichtig erfüllen. Sollten Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen wünschen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.





Vereinbaren Sie jetzt einen unverbindlichen Beratungstermin!

# Sie haben Fragen?

**BOTFRIENDS**

Eichhornstraße 28  
97070 Würzburg

**Kontakt**

☎ 0931 80474739  
✉ [info@botfriends.de](mailto:info@botfriends.de)  
🌐 [www.botfriends.de](http://www.botfriends.de)

Diese Kunden vertrauen auf BOTfriends:

